

## **Führen mit Mediationskompetenz**

- Zielgruppe: Führungskräfte, Mitarbeiter von Personalabteilungen
- Ihr Nutzen: Menschen mit Führungsverantwortung in Unternehmen lernen in diesem Seminar die Mediation als einen Weg der kreativen und konsensorientierten Konfliktbearbeitung einzusetzen. Sie sind in der Lage, Konflikte nach ihrer Art und Dynamik einzuschätzen. Sie erwerben kommunikative Fähigkeiten für mediative Gespräche und lernen, Konfliktbetroffene zur Lösung ihres Problems zu führen. Insbesondere erlangen die Teilnehmer einen Spürsinn für das angemessene Vorgehen in den unterschiedlichsten Konfliktsituationen.
- Inhalte:
1. Grundlagen
    - Konfliktarten und Konfliktebenen, innere und äußere Konflikte
    - Konfliktverhalten und Konfliktstile – ihr Einfluss auf das Konfliktgeschehen
    - Dynamik und Eskalation von Konflikten
  2. Mediation
    - Überblick, Anwendung und Grenzen
    - Professionelle Konfliktlösung und ihre Bedeutung für Führungskräfte
    - Struktur und Methoden eines Mediationsgespräches
    - Von den Emotionen weg zur einer Lösung: in fünf Stufen zum Ergebnis
  3. Üben von Mediationen
    - Simulation von Konflikten, die durch Mediation zu lösen sind
    - Üben in Kleingruppen und interne Auswertungen
    - Reflexion über Stärken und Lernreserven als medierende Führungskraft
- Dauer: 3– 6 Tage