

## **Für faires Miteinander: Konflikte in Teams bearbeiten**

Zielgruppen: Teams, Mitarbeiter, Führungskräfte

Ihr Nutzen: Sie werden erfahren, warum gerade Teams für persönliche Dissonanzen zwischen Teammitgliedern anfällig sind und wie diese Ausgangspunkt für heftige Teamkonflikte sein können. Sie lernen Spannungen eher wahr zunehmen und ihre Ursachen zeitig und ohne persönliche Verletzungen anzusprechen. Über das Verstehen der Unterschiedlichkeit der einzelnen Persönlichkeiten der Teammitglieder werden sie lernen sie zu respektieren. Sie werden Handwerkszeug erwerben, um bei aufkommenden Eskalationen beruhigend und trotzdem deutlich einzugreifen.

Inhalte:

1. Gesetze der Gruppendynamik und Auswirkungen auf Teams
  - Anpassung an Teamnormen zu Lasten der Selbstbestimmung?
  - Beliebte und unbeliebte Teammitglieder, warum?
  - Verschiedene Rollen in Teams
  - Dazugehören oder abseits stehen
2. Wirkungen von Störungen in Teams
  - Konfliktursachen und Konflikteskalation
  - Konflikte und heftige Gefühle
3. Umgang mit Störungen im Team
  - Störungen ansprechen
  - Emotionale Spannungen abbauen
  - Konfliktauflösende Gesprächstechniken
  - Konfliktvorbeugende Teamkultur installieren

Dauer: 2 Tage