

Mobbingprävention als Führungsaufgabe

Zielgruppen: Führungskräfte, Mitarbeiter von Personalabteilungen

Ihr Nutzen: Sie verstehen, wie normale Konflikte zu Mobbingkonflikten entarten können. Sie werden in die Lage versetzt, Mobbing- und Konfliktsignale zu erkennen. Das Wissen um die unterschiedliche Verursachung von Mobbingkonflikten wird Sie in die Lage versetzen, in Konflikte rechtzeitig und mit den richtigen Mitteln einzugreifen. An Praxisfällen werden konkrete Konfliktlösungsstrategien erarbeitet. Zudem erhalten Sie Anregungen, was Sie als Führungskraft tun sollten, um Mobbingkonflikten in Ihrem Bereich vorzubeugen.

Inhalte:

1. Mobbing verstehen
 - Was ist Mobbing, wodurch entsteht Mobbing?
 - Phasenverlauf bei Mobbingkonflikten
 - Aktuelles aus dem Mobbingreport
2. Auswirkungen von Mobbingkonflikten
 - Mobbing – eine besondere Konfliktform
 - Auswirkungen von Mobbing – wirtschaftliche und gesundheitliche Schäden
3. Eingreifen und Vorbeugen
 - Was tun bei konkreten Mobbingkonflikten?
 - Mobbingprävention: Strategien für Führungskräfte

Dauer: 2 Tage